



Cellule d'Analyse de Politiques  
Economiques du CIRES



THE AFRICAN CAPACITY  
BUILDING FOUNDATION

---

# APPUI INSTITUTIONNEL POUR LE RENFORCEMENT DES CAPACITES DU MINISTERE D'ETAT, MINISTERE DU PLAN ET DU DEVELOPPEMENT

## RAPPORT DE FORMATION

THEME : INTELLIGENCE ECONOMIQUE ET VEILLE STRATEGIQUE

SEPTEMBRE 2014

## **1. INTRODUCTION**

La notion d'Intelligence Economique ou « Business Intelligence (renseignement des affaires)» selon les Britanniques ou encore «Competitive Intelligence (renseignement concurrentiel) » au sens des Américains, apparaît dans la littérature comme une notion polysémique. La première définition apparaît avec Harold Wilensky (1967). Pour lui, l'intelligence économique est l'activité de production de connaissances servant les finalités économiques et stratégiques d'une organisation, recueillie et produite dans un contexte légal et à partir de sources ouvertes.

Dans l'espace francophone, la définition admise de l'Intelligence Economique (IE) est celle du rapport de Henri Martre (1994) qui définit « l'intelligence économique comme l'ensemble des actions coordonnées de recherche, de traitement et de distribution en vue de son exploitation, de l'information utile aux acteurs économiques... ».

Pour la Côte d'Ivoire, qui a traversé deux décennies de crises militaro-politiques, divers défis se posent relativement aux stratégies de relance durable de l'économie ivoirienne en période post-crise. Dans cette perspective l'Etat de Côte d'Ivoire a élaboré un programme national de développement (PND, 2012-2015) destiné à poser les bases d'une économie émergente à l'horizon 2020. Pour soutenir cette vision, les institutions en charge de la conduite de l'action gouvernementale, le Ministère d'Etat, Ministère du Plan et du Développement (MEMPD) notamment, devront apporter des réponses globales et systémiques à la transformation structurelle de l'économie ivoirienne. Dans un tel contexte de nouveaux instruments de pilotage s'imposent au MEMPD y compris la maîtrise de la veille stratégique et de l'intelligence économique. A cet effet, une formation des cadres de ce département ministériel en Veille stratégique et Intelligence Economique est nécessaire.

La Cellule d'Analyse de Politiques Économiques du CIRES (CAPEC), structure nationale de réflexion, de conseil et de formation, au service de l'État, du secteur privé et de la société civile envisage conduire cette activité de renforcement des capacités du MEMPD. Cette formation qui est destinée aux cadres du Ministère d'Etat, Ministère du Plan et du Développement, a pour objet de renforcer les capacités d'analyse de performances programmatiques et organisationnelles des cadres participants, à travers la compréhension de la veille stratégique et d'intelligence économique et la démarche à suivre pour la mise en place d'un dispositif d'intelligence économique efficace.

## **2- RAPPEL DES OBJECTIFS ET DES RÉSULTATS ATTENDUS**

### **2.1 Objectifs de la formation**

Cet atelier a pour objectif général de familiariser les cadres du Ministère d'Etat, Ministère du Plan et du Développement aux instruments et concepts de la veille stratégique et à l'intelligence économique.

De façon spécifique, cette formation vise à :

- Maîtriser les enjeux de la veille stratégique et de l'intelligence économique;
- Comprendre la démarche de mise en place de la veille stratégique et l'intelligence économique
- Élaborer un projet d'Intelligence économique
- Effectuer des études de cas
- Utiliser les outils et logiciels de veille stratégique et intelligence économique.

## 2.2 Résultats attendus

Les résultats suivants étaient attendus au terme de la formation :

- les outils pour la mise en œuvre du dispositif institutionnel de veille stratégique et d'intelligence économique avec les acteurs sont maîtrisés ;
- les techniques de collecte, recherche, sourcing, traitement, analyse et diffusion de l'information stratégique sont assimilées ;
- les outils de contre influence et d'influence stratégiques sont connus ainsi que les outils de sécurité du patrimoine informationnel ;
- La méthodologie pour l'utilisation de l'intelligence économique dans la gestion des crises est maîtrisée ;
- Les stratégies et la méthode liée à la géoéconomie sont connues
- Les logiciels de veille stratégique et d'intelligence économique tels que (Google alert, News, Mention, Yahoo answer, pickanews, alerti, Wisygot, talkwalter, text2mindmap, mindmeister, etc.) sont maîtrisés.

## 2.3 Participants et équipe de formation

La session de formation en « Veille Stratégique/Intelligence économique » s'est tenue du **Lundi 22 au Vendredi 26 Septembre 2014 à la salle 37 du CIREs**. Les participants à la session de renforcement des capacités sur la « *Veille stratégique & intelligence économique* » étaient au nombre de **15 personnes dont 5 femmes**. Ils provenaient des structures centrales et décentralisées du MEMPD.

La formation a été organisée par la CAPEC et assurée quotidiennement par deux Experts.

### *Contenu des sessions de formation*

<b>Module 0 : Pré-test</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Présentation des participants et de leurs attentes</li><li>▪ Présentation des objectifs et du programme de formation</li><li>▪ Pré-test des participants</li><li>▪ Correction du pré-test</li></ul>
<b>Module 1 : Concept de Base</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>Session 1</u> : Enjeux de la veille stratégique et d'Intelligence économique</li><li>▪ <u>Session 2</u> : Introduction à la veille stratégique et à Intelligence économique</li></ul>
<b>Module 2 : Organisation du dispositif de veille stratégique &amp; d'Intelligence économique</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>Session 1</u> : Présentation du dispositif (DIVS)</li><li>▪ <u>Session 2</u>: Les acteurs du dispositif (DIVS)</li></ul>

<p><b>Module 3 : Mise en œuvre de la veille stratégique (Travaux pratiques)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Session 1</u> : Les outils VSIE : Le cycle de l'Information (analyse et stratégie)</li> <li>▪ <u>Session 2</u> : Les outils VSIE : Le périmètre du SI, Le sourcing, la Collecte &amp; surveillance</li> </ul>
<p><b>Module 4 : Mise en œuvre de l'intelligence économique (Travaux pratiques)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Session 1</u> : Les outils VSIE : Traitement &amp; Analyse des données</li> <li>▪ <u>Session 2</u> : Les outils VSIE : Diffusion, Etude de cas</li> </ul>
<p><b>Module 5 : Adaptation Environnement socio- économique &amp; Mondialisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Session 1</u> : Stratégie d'influence &amp; Contre Influence</li> <li>▪ <u>Session 2</u> : IE perspective géoéconomique</li> <li>▪ <u>Session 3</u> : IE &amp; stratégie de gestion des crises</li> </ul>
<p><b>Evaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Post- test de la formation et Correction</li> <li>▪ Evaluation finale de la formation (Etude de cas)</li> </ul>

### 3. RESULTATS DE L'EVALUATION DES APTITUDES

Pour mesurer la progression du niveau de compétences des participants en matière connaissance théoriques et pratiques en Intelligence Economique et Veille Stratégique, 9 aptitudes ont été évaluées par les participants avant et après la formation. Il s'agit des capacités suivantes :

- Maitriser le concept d'Intelligence Economique (*Concept\_IE*) ;
- Maitriser les différentes étapes de la veille stratégique (*Etapas\_VS*) ;
- Faire la différence en la veille stratégique et l'Intelligence économique (*Diff\_VS-IE*) ;
- Maitriser les méthodes de mise en place d'un dispositif de veille stratégique (*Dispositif\_VS*) ;
- Mener la classification des sources d'information (*Classif\_Info*) ;
- Déterminer le rapport entre veille stratégique et étude prospective (*Rapport\_VS-EP*) ;
- Déterminer le rapport entre Intelligence Economique et Suivi et Evaluation (*Rapport\_IE-SE*) ;
- Comprendre la nécessité de l'Intelligence Economique pour les pays en développement (*IE\_PED*) ;
- Connaitre l'Intelligence économique de ressources humaines (*IE\_RH*).

Pour les 9 aptitudes concernées, les résultats de l'évaluation indiquent que la moyenne et la médiane ont nettement évolué passant en moyenne de 2,8 et 2,1 avant la formation à 7,7 et 8,1 respectivement après la formation. Les valeurs minimales ont évoluées de 0 à 5 (ou 4) et les valeurs maximales sont désormais 9 ou 10. Cette tendance témoigne d'une amélioration nette des compétences des participants dans la pratique de l'intelligence économique et la veille stratégique. Ces derniers se sont approprié les concepts.

**Tableau 1 : Les résultats de l'évaluation des aptitudes à pratiquer la GARD**

Variable	Moy.		Médiane		Écart-type		Mini		Maxi		Hétérogénéité	
	Avant	Après	Avant	Après	Avant	Après	Avant	Après	Avant	Après	Avant	Après
Concept_IE	2,9	7,5	2	8	2,6	1,7	0	5	6	9	89%	23%
Etapas_VS	2,9	7,8	2	8,5	2,6	1,6	0	5	6	9	89%	20%
Diff_VS-IE	3,1	8,3	2	8,5	3,0	1,7	0	5	8	10	96%	20%
Dispositif_VS	2,5	7,4	1	7,5	2,3	1,7	0	5	5	9	94%	23%
Class_Info	2,9	8,0	3	8,5	2,2	1,4	0	5	6	9	76%	18%
Rapport_VS-EP	2,9	7,5	2	7,5	2,8	1,9	0	4	7	10	95%	26%
Rapport_IS-SE	2,9	7,4	2	7,5	2,6	1,7	0	5	6	9	89%	23%
IE_PED	2,8	8,4	3	8,5	2,3	1,4	0	6	6	10	84%	17%
IE_RH	2,6	7,1	2	8	2,3	2,2	0	4	6	9	90%	30%

Les taux d'hétérogénéité des aptitudes des participants sont relativement élevés avant la formation (entre 76% et 96%) marquant la non familiarisation des cadres du MEMPD à l'usage de ces nouveaux concepts. On constate qu'à l'issue de la formation, ce taux varie entre 17% et 30%. Les compétences des participants en matière de maîtrise et de pratique en Intelligence Economique et Veille Stratégique ont été nivelées et cela devrait faciliter les échanges entre les différentes structures du MEMPD.

Au total, le cadre d'organisation de cette session de formation, l'expertise des formateurs et la participation active des auditeurs aux différents ateliers ont permis d'atteindre les objectifs de renforcement des capacités des cadres du MEMPD.

#### 4. CONCLUSION

Cet atelier a permis de se rendre compte une fois de plus de la nécessité de renforcer les capacités des acteurs dans le domaine de la VSIE. Ainsi, l'initiative prise par le MEMPD de renforcer les capacités de ces cadres au niveau central et décentralisé est une approche permettant de garantir l'opérationnalisation de l'Etude nationale Prospective Côte d'Ivoire 2040 et aussi exploiter les résultats de cette étude prospective pour l'élaboration du futur PND 2016 -2020.

A travers la totalité des participants qui n'avaient pas encore reçu une formation en VSIE et les moyennes obtenues au pré et au post test, on remarque une amélioration des connaissances et un renforcement de la compréhension sur les enjeux techniques et institutionnels de la mise en place d'un dispositif institutionnel de veille stratégique et l'adoption d'approches pratiques en la matière. Il ressort de cette formation, l'urgence de la mise en œuvre du DIVS et aussi d'un système de gestion de projet collaboratif au sein du MEMPD.